

静岡県 ふじのくに 子ども観光大使

ホテリエからおもてなしの 方法と心を学ぼう



今回は焼津グランドホテルでのホテリエ体験！ホテリエとは、ホテルで働いている方を指すことです。焼津グランドホテルが大切にしている「おもてなし」を様々な活動の中から学ばせていただきました。

客室に飾る富士山の折り紙作り、洋食サービス体験、ベッドメイキング体験、茶道体験と盛りだくさんの内容でした。

一つ一つの動きに、お客様へのおもてなしの気持ちがこもっていることを体感することができました。

【ご来賓】
静岡県議員
良知淳行様



【講師】



鷗川朱子様
(焼津グランドホテル総支配人)
焼津グランドホテルの
ホテリエの皆様



客室に置かれているウェルカム折紙の富士山の折り方を教えていただきました。お客様が座りやすいように椅子をサポートしました。パンのサーブにも挑戦！



ベッドメイキングの仕方を教えてもらったよ。納麗にシーツを敷くの難しい！ 日本ならではの「おもてなし」の茶道を教えていただきました。お茶のたて方や器の持ち方も教わったよ。

日時/2023年
6月18日(日)
10:00~12:00

場所：
焼津グランド
ホテル
(焼津市)

発行：
NPO法人子ども未来

皆さんの感想【子ども】

- ①色々なおもてなしの仕方をたくさん学んでとても楽しかったです。富士山の折り紙でおもてなしをするなんてとてもおどろきました。ベッドメイキングではとても大変で、それを毎日やるなんてとてもすごいと思いました。
- ②お茶体験では、お茶をはやくかまざる事ができるともっとおいしいお茶ができるかと初めて知りました。サービスマナーでは、食べ物をつかむことがとてもむずかしくて、家でもチャレンジしたいと思います！
- ③とてもせつめいだったのですが、みなさんやさしかったです。これからほんのりしていきたくいです。
- ④今日4つ体験して、将来このホテルで働きたいです。今日学んだことを家でももう一度確認したいです。

皆さんの感想【大人】

- ①ホテリエの心を学ぶことができ、とても貴重な体験となりました。目に見えるサービスだけでなく、お客様への気持ちに寄り添った心づかいが小さな感動をつくり出して、大きな感動につながるのだなと思いました。ホテリエのおもてなしの心をヒントに「相手のことを考えて」行動できる素敵な人になりたいと思いました。
- ②焼津グランドホテルに初めて来ました。とても立派なホテルであることと丁寧に説明してくれる姿に感動しました。またぜひ来たいです。ホテルについておもてなしの心について、学ぶことができ、よかったです。
- ③今回は静岡の魅力だけでなく、日本の良いところも教えていただき、ホテリエの仕事を通しておもてなしの心、相手を思いやる気持ちをもつ機会になりました。人としてとても大切なことだと思いました。今回の講座はとても貴重な体験となりました。ありがとうございます。

NPO法人子ども未来と共に、ふじのくに子ども観光大使を開催している静岡県スポーツ・文化観光部観光交流局から、課長山田司様、企画班主事鈴木英明様が駆けつけてくださいました。

今回の講師のお2人と運営を担当したNPO法人子ども未来との集合写真です。



2023年度ラインナップ・お申し込み方法

- | | |
|--|--|
| 5/21 「箱根西麓野菜」のことを知ろう (三島市) | 10/1 舞台芸術公園で演劇体験と劇場探検！ (静岡市) |
| 6/18 ホテリエからおもてなしの仕方と心を学ぼう (焼津市) | 11/25 三ヶ日みかん選果場の日本最大規模A1技術を見学しよう (浜松市) |
| 7/2 「みほるべ」でまつぼっくりのオーナメントづくりと羽衣の松散策 (静岡市) | 12/10 江川邸の歴史を知ろう (伊豆の国市) |
| 8/25 浜松市動物園で、命を守る仕事を学ぼう (浜松市) | 1/28 丸火自然公園で富士山の溶岩洞窟探検をしよう (富士市) |
| 9/23 富士山静岡空港を学ぼう (牧之原市) | 2/17 プチヴェールの収穫体験をしよう (長泉町) |

【お申し込み方法】

お申し込みは、各会場3ヶ月前の1日から承ります(例6月会場→3月1日より)

お申し込み <http://www.toss-smile.net>

(お申し込みは、HPからのみになります。)